

Všeobecné obchodné podmienky

Názov spoločnosti: NEXTMED, s. r. o.
IČO: 46256784
DIČ: 2023302402
IČ DPH: SK2023302402 podľa §4
Sídlo: Pri Hrubej lúke 3634/1, 841 02 Bratislava - mestská časť Dúbravka
Zapísaná: Obchodný register OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 74530/B
Zastúpená: Mgr. Vladimír Krivulka, konateľ
Kontaktná adresa: Krajná 49/B, 821 04 Bratislava
Telefónne číslo: 0948 434 742

Článok I Úvodné ustanovenie

1. Dohľad nad dodržiavaním zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
ba@soi.sk
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

Článok II Vymedzenie pojmov

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti súvisiace s nákupom Produktov prostredníctvom internetovej stránky www.nextmed.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej medzi nižšie definovanými Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „VOP“).
2. Predávajúcim a Prevádzkovateľom webovej stránky www.nextmed.sk je spoločnosť NEXTMED, s. r. o. so sídlom: Pri Hrubej lúke 3634/1, 841 02 Bratislava, zapísaná v OR SR OS BA I, oddiel: Sro, vložka číslo č. 74530/B, IČO: 46256784, DIČ: 2023302402, IČ DPH: SK2023302402 podľa §4, (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Predávajúci“).
3. Kupujúcim je každý návštevník webovej stránky www.nextmed.sk, ktorý uzavrie Kúpnu zmluvu na kúpu Produktov alebo Služieb od Predávajúceho formou odoslania Objednávky prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.
4. Spotrebiteľom je fyzická osoba (nepodnikateľ), ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy odoslaním objednávky nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
5. Produktom alebo Službou sú všetky produkty a služby zverejnené na stránke www.nextmed.sk.
6. Objednávkou je Kupujúcim vyplnený objednávkový formulár odoslaný Predávajúcemu spôsobom uvedeným v týchto VOP. Odoslanie objednávka je uzatvorením kúpnej

zmluvy, na základe ktorej je realizovaný predaj Produktov a Služieb. Neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy sú tieto VOP a Reklamačný poriadok.

7. Kúpna cena je cena Produktu alebo Služby uvedená na stránke www.nextmed.sk pri Produkte alebo Službe v čase uskutočnenia Objednávky, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Takáto Kúpna cena nemôže byť po potvrdení Objednávky Predávajúcim zmenená. Kúpna cena nezahŕňa prípadné náklady za dodanie Tovarů Kupujúcemu.
8. Reklamačný poriadok je vydaný Predávajúcim za účelom informovania Spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde a ako možno reklamáciu uplatniť a o vykonaní záručných opráv. Reklamačný poriadok je Prílohou č. 1 týchto VOP a je dostupný na internetovej stránke www.nextmed.sk.

Článok III

Objednávka, Kúpna cena a dodanie Produktu alebo Služby

1. Objednávkou je Kupujúcim vyplnený objednávkový formulár odoslaný Predávajúcemu spôsobom uvedeným v týchto VOP.
2. Objednávka sa stáva pre Kupujúceho záväznou jej vyplnením a odoslaním Predávajúcemu. Odoslanie objednávky je uzatvorením kúpnej zmluvy, na základe ktorej je realizovaný predaj Produktov a Služieb. Neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy sú tieto VOP a Reklamačný poriadok.
3. Produkt si Kupujúci na stránke www.nextmed.sk vyberá kliknutím na príslušný Produkt v zozname produktov označenom ako „Vybrané produkty“. Predávajúci prehlasuje, že na stránke www.nextmed.sk jasným, zrozumiteľným a jednoznačným spôsobom informuje Kupujúceho o hlavných vlastnostiach Produktov a Služieb.
4. V prípade záujmu o kúpu, Kupujúci klikne na ikonu „kúpiť na dobierku“, vyplní počet kusov, ktoré si objednáva a vyplní kontaktné údaje v rozsahu: meno a priezvisko kupujúceho, adresa, telefónne číslo, e-mail a adresa doručenia produktu alebo služby.
5. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a Reklamačným poriadkom, súhlasí s nimi a okamihom odoslania Objednávky uzatvára s Predávajúcim záväznú kúpnu zmluvu na základe ktorej je následne realizovaný predaj Produktov a Služieb. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
6. Predávajúci je oprávnený v záležitostiach týkajúcich sa Objednávky kontaktovať Kupujúceho mailom aj telefonicky na mailovú adresu a telefónne číslo uvedené v objednávkovom formulári.
7. Objednávka, ktorá bola potvrdená Predávajúcim je archivovaná za účelom jej splnenia ako aj za účelom ďalšej evidencie.
8. Kúpna cena je cena Produktu alebo Služby uvedená na stránke www.nextmed.sk pri Produkte alebo Službe v čase uskutočnenia Objednávky, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Takáto Kúpna cena nemôže byť po potvrdení Objednávky Predávajúcim zmenená.

9. Spôsob úhrady kúpnej ceny je na dobierku pri prevzatí objednaného Produktu alebo Služby od kuriéra, a to platobnou kartou alebo v hotovosti. Platba Kúpnej ceny sa uskutočňuje v mene EUR.
10. Produkt alebo Služba sú Predávajúcim dodávané na území Slovenskej republiky a v členských štátoch EÚ.
11. Produkt alebo Služba budú Kupujúcemu dodané prostredníctvom kuriéra najneskôr do 30 kalendárnych dní, pričom dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia Kúpnej zmluvy, teda dňom odoslania Objednávky Predávajúcemu. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania Produktu alebo Služby zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený predĺžiť lehotu na ich dodanie, a to aj opakovane, o čom je Kupujúci telefonicky alebo mailom oboznámený Predávajúcim.
12. Spolu s Produktom alebo Službou je Kupujúcemu zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné potrebné dokumenty.
13. Kupujúci je povinný prevziať Produkt alebo Službu v mieste, ktoré uviedol v Objednávke ako doručovaciu adresu. V prípade, ak Kupujúci neprevezme objednaný Produkt alebo Službu do 14 dní odo dňa, keď bol Kupujúcemu dostupný, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a predať Produkt alebo Službu tretej osobe.
14. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Produktu až úplným zaplatením celej Kúpnej ceny. Zodpovednosť za škody spôsobené na Produkte prechádza na Kupujúceho v momente, keď prevezme Produkt od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, potom v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s Produktom a Kupujúci Produkt neprevezme.
15. Kupujúci má právo po prevzatí Produkt rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode a to v rozsahu potrebnom na zistenie vlastností tovaru. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že zodpovedá za zníženie hodnoty Produktu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností Produktu.

Článok IV

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho

1. Odstúpiť od Kúpnej zmluvy (Objednávky) môže Kupujúci aj Predávajúci.
2. Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy, ak si nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu:
 - nedostupnosti Produktu (vypredanie zásob, prerušenie výroby alebo iné skutočnosti na strane výrobcu alebo dovozcu Produktu, ktoré znemožnili splnenie povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy),
 - z dôvodov vyššej moci,
 - ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať Produkt či Službu Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP,
 - v prípade zjavnej chyby v Kúpnej cene uvedenej pre Produkt na internetovej stránke www.nextmed.sk alebo v Objednávke.

3. Predávajúci je tiež oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy ak si Kupujúci neprevezme objednaný Produkt riadne a včas alebo ak sa objednaný Produkt vráti späť Predávajúcemu po neúspešnom pokuse o jeho dodanie Kupujúcemu. Predávajúci je v takom prípade oprávnený požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov na prepravu, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným dodaním objednaného Produktu, vrátane nákladov na balné objednaného Produktu.
4. Za platné odstúpenie Predávajúceho od Kúpnej zmluvy sa považuje odoslanie písomnej informácie o odstúpení Kupujúcemu formou e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke Kupujúceho alebo odoslanie písomnej informácie na adresu Kupujúceho, uvedenú v Objednávke.

Článok V

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom

1. Odoslaním Objednávky Kupujúci vyjadruje aj svoj súhlas so VOP a Reklamačným poriadkom Predávajúceho, Kupujúci tiež potvrdzuje, že bol v zmysle týchto VOP a Reklamačného poriadku Predávajúcim riadne a včas poučený o svojich právach, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy.
2. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a ním zakúpený tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania (ďalej aj „Spotrebiteľ“) je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy resp. Objednávky bez udania dôvodu v súlade v lehote 14 dní od prevzatia Produktu.
3. Kupujúci si môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Písomne, listom odoslaným na kontaktnú adresu Predávajúceho,
 - Elektronicky, prostredníctvom e-mailu (objednavky@nextmed.sk), ako odpoveď na obdržanú kópiu objednávky kde uvedie, že odstupuje od zmluvy.
4. Kupujúci je bezodkladne po zaslaní oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy povinný zaslať alebo doručiť osobne Predávajúcemu predmet zmluvy spolu so všetkou dokumentáciou.
5. Spotrebiteľ je povinný zaslať Predávajúcemu Produkt prostredníctvom bežného poštového balíka (nie, ako dobierku) alebo prostredníctvom kuriéra alebo odovzdať zakúpený Produkt v prevádzkových priestoroch spoločnosti Nextmed, s.r.o. na kontaktnej adrese Krajná 49/B, 821 04 Bratislava.
Poštovú zásielku odporúčame poistiť.
6. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je zachovaná ak Kupujúci doručil Predávajúcemu oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy osobne najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu Predávajúceho, toto oznámenie odovzdal na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na kontaktnú adresu Predávajúceho alebo si uplatnil právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom zaslaného e-mailu najneskôr v posledný deň lehoty.
Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Produktu aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

7. Produkt, ktorý chce Kupujúci vrátiť musí byť v pôvodnom stave, kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, v originálnom obale, nepoužívaný (okrem prípadu uvedeného v Článku VI týchto VOP) a nesmie byť poškodený.
8. V prípade, ak bude Predávajúcemu pri odstúpení Kupujúceho od Kúpnej zmluvy vrátený zakúpený Produkt v poškodenom stave, Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Produktu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Produktu.
9. Po prijatí nepoškodeného Produktu spolu so všetkou dokumentáciou Predávajúcim, budú Kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy na bankový účet, ktorý uvedie v oznámení o odstúpení zmluvy.
10. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu vrátiť platby pred tým, ako mu je zakúpený Produkt doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie zakúpeného Produktu späť Predávajúcemu.
11. V zmysle ust. § 8 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Kupujúci - Spotrebiteľ odstúpil.
12. Od Kupujúceho - Spotrebiteľa nemôže Predávajúci požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nasledujúcich nákladov a platieb:
 - dodatočné náklady (t.j. rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci / Spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim (§ 9 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z.),
 - náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru (§ 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z.),
 - ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
13. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa táto od začiatku zrušuje.
14. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok VI

Zodpovednosť za vady, záruka, uplatnenie reklamácie, sťažností a podnetov

1. Predávajúci zodpovedá:
 - za to, že objednaný Produkt je bez väd, má požadovanú prípadne právnymi predpismi stanovenú akosť, mieru, množstvo alebo hmotnosť,
 - za to, že Produkt v čase prevzatia Kupujúcim má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ho možno použiť podľa povahy a účelu Kúpnej zmluvy alebo podľa toho, čo si zmluvné strany dojednali a že vec nemá právne vady,
 - za vady, ktoré má objednaný Produkt v čase jeho prevzatia Kupujúcim.
2. Pri použití Produkte nezodpovedá Predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebovaním. Pri Produkte, ktorý sa predáva za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná.
3. Za vadu objednaného Produkta nie je možné považovať jeho zmenu, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby Produkta v dôsledku jeho nesprávneho používania, mechanického poškodenia, nesprávneho skladovania alebo nedovoleného zásahu.
4. Záručná doba na uplatnenie reklamácie na Produkt je 24 mesiacov a na použitý Produkt je 12 mesiacov. Ak je na Produkte, jeho obale alebo na návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

5. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Produktu Kupujúcim.
6. Ak o to Kupujúci požiada, vystaví mu Predávajúci záručný list k zakúpenému Produktu. Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
7. Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a tvorí Prílohu č. 1 VOP.

Článok VII

Riešenie spotrebiteľských sporov

1. Predávajúci týmto v zmysle ust. § 10a ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov informuje Spotrebiteľa o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
2. Kupujúci – Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci - Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z.
3. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
4. Kupujúci - Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci – Spotrebiteľ, teda fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim - Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.
6. Každý Kupujúci - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Článok VIII Ochrana osobných údajov

1. Kto spracúva osobné údaje:

Prevádzkovateľ: NEXTMED, s. r. o.
so sídlom: Pri Hrubej lúke 3634/1, 841 02 Bratislava
zapísaná v OR SR OS BA I, oddiel: Sro, Vložka číslo: č. 74530/B
IČO: 46256784,
DIČ: 2023302402
IČ DPH: SK2023302402 podľa §4
Kontaktná adresa: Krajná 49/B, 821 04 Bratislava
Telefónne číslo: 0948 434 742

Internetové sídlo poskytovateľa je <http://www.nextmed.sk/>

(ďalej aj len „Prevádzkovateľ“).

2. Základné pojmy:

- osobný údaj informácie o konkrétnom alebo identifikovateľnom človeku, ktorými možno priamo alebo nepriamo človeka identifikovať,
- citlivý údaj je osobný údaj, ktorý má zvláštnu povahu, ako je napr. informácia o zdraví či biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby na základe tohto identifikátora,
- dotknutá osoba je osoba, na ktorú sa osobné údaje vzťahujú,
- príjemca je osoba, ktorej sú poskytnuté osobné údaje dotknutej osoby,
- GDPR je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- služba zahŕňa všetky služby ponúkané spoločnosťou Nextmed, s. r. o.,
- súhlas je akýkoľvek slobodný konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba dáva vyhlásením či iným určiteľným potvrdením súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov,
- prevádzkovateľ osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, pričom spracovaním údajov môže poveriť aj sprostredkovateľa, teda osobu, ktorá v mene prevádzkovateľa spracúva osobné údaje,
- účel je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje.

3. Súvisiace právne predpisy

- Všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov – GDPR Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ochrana osobných údajov v EÚ aplikovateľné od 25.5.2018.
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení iných zákonov ochrana osobných údajov, účinná od 25.5.2018.
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov identifikácia a kontrola klientov.
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spracúvanie účtovných dokladov.

4. Rozsah, účel a právny základ spracúvania osobných údajov
 - a) Účelom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby prevádzkovateľom je výkon predmetov činností prevádzkovateľa zapísaných v príslušnom obchodnom registri, a to najmä, nie však výlučne, kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod), prenájom hnutel'ných vecí, činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti a reklamné a marketingové služby.
 - b) Prevádzkovateľ nespracúva iné osobitné kategórie osobných údajov, ako údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie dotknutých osôb.
 - d) Osobné údaje dotknutých osôb spracúva výlučne prevádzkovateľ, s výnimkou osôb uvedených v bode 4 písm. a) týchto zásad, ich spracovaním nepoveril žiadnu tretiu osobu.
 - e) Osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, bydlisko, telefonický kontakt a email, údaje týkajúce sa právneho vzťahu, vrátane platieb a informácií o plnení záväzkov v právnom vzťahu sú spracúvané prevádzkovateľom na účely evidencie platieb a vymáhanie pohľadávok. Osobné údaje podľa tohto bodu môžu byť poskytnuté a budú spracúvané všeobecným súdom príslušným na konanie voči dotknutej osobe, exekútorom, advokátom podľa výberu prevádzkovateľa a daňovým úradom príslušným pre prevádzkovateľa.
 - f) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje, ktoré spracováva získava výlučne priamo od dotknutej osoby alebo z verejne prístupných zdrojov. Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby.
5. Rozsah, účel a právny základ spracúvania osobných údajov podľa kategórií
Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané na základe jedného z nasledovných dôvodov:
 - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
 - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné za účelom vykonávania predmetu činnosti prevádzkovateľa, ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba,
 - oprávnený záujem prevádzkovateľa,
 - splnenie zákonnej povinnosti.
6. Doba uchovávania osobných údajov: Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu desiatich rokov. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ zabezpečí odstránenie osobných údajov zo svojho informačného systému alebo ich anonymizáciu.
7. Dotknutá osoba v oblasti ochrany osobných údajov má právo:
 - a) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na jej súhlase, udelenom pred jeho odvolaním, súhlas môže odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila,
 - b) požadovať informáciu, či poskytovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak áno, má právo na prístup k osobným údajom,
 - c) požadovať informáciu o kategórii spracúvaných údajov,
 - d) identifikáciu príjemcov alebo kategóriu príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,

- e) na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov,
- f) požiadať o bezodkladné vymazanie osobných údajov, avšak len v prípade, že:
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvali,
 - neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- g) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, teda aby sa osobné údaje iba uchovávali, avšak iným spôsobom nespracovávali pokiaľ:
 - namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
 - namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia v prípade protizákonného spracúvania osobných údajov,
 - napadla správnosť osobných údajov,
 - Prevádzkovateľ viac nepotrebuje uchovávať osobné údaje dotknutej osoby, ale potrebuje ich dotknutá osoba, na preukázanie a uplatňovanie svojich právnych nárokov,
 - iniciovať konanie podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov ... v platnom znení.
- h) Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov dotknutá osoba má, pokiaľ je právnym základom ich spracúvania:
 - nevyhnutné splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby.
 - V prípade priameho marketingu máte toto právo vždy.

8. Podmienky používania webovej stránky www.nextmed.sk

- a) Prevádzkovateľom webovej stránky www.nextmed.sk je spoločnosť NEXTMED, s. r. o. so sídlom: Pri Hrubej lúke 3634/1, 841 02 Bratislava, zapísaná v OR SR OS BA I, oddiel: Sro, vložka číslo č. 74530/B, IČO: 46256784, DIČ: 2023302402, IČ DPH: SK2023302402 podľa §4, tel. č. 0948 434 742 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
 - b) Používateľom webovej stránky je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštevuje webovú stránku www.nextmed.sk a využíva služby poskytované Prevádzkovateľom (ďalej len „Používateľ“).
 - c) Prevádzkovateľ poskytuje na webovej stránke www.nextmed.sk služby, ktoré predstavujú najmä informácie o poskytovaných Produktoch a Službách Prevádzkovateľa a ich cenách a spôsobe dojednania nájmu ponúkaných produktov a umožňuje kúpu ponúkaných Produktov. Prevádzkovateľ nezaručuje, že webová stránka www.nextmed.sk bude neustále dostupná a že informácie zo stránky budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.
9. Obsah webovej stránky www.nextmed.sk je chránený podľa príslušných právnych predpisov o ochrane práv duševného vlastníctva vrátane všetkých textov, grafiky, dizajnu, vizualizácie, databáz, spôsobu usporiadania súborov a všetkých zobrazení na tejto stránke. Prevádzkovateľ prehlasuje a Používateľ svojou návštevou a ďalším používaním webovej stránky www.nextmed.sk berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je výlučným nositeľom všetkých práv duševného vlastníctva prislúchajúcich k tejto webovej stránke, najmä podľa

zákona č.185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.

10. Súbory cookie: Prevádzkovateľ za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb, analýzy návštevnosti stránky a zlepšenia jej používania používa cookies a iné technológie sledovania, ktoré môžu zaznamenávať informácie o napr. IP adresách a časových údajoch prístupu na webovú stránku. Súbory cookie sú textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do počítača, mobilného alebo iného zariadenia Používateľa. Prevádzkovateľ ich využíva na ukladanie anonymnej identifikácie užívateľa a zber štatistických údajov.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Reklamačné podmienky tvoria Prílohu č. 1 týchto VOP a sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. VOP sú zverejnené na internetovej stránke www.nextmed.sk.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP a Reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. V prípade zmeny VOP a Reklamačného poriadku, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých VOP a Reklamačného poriadku, ktoré boli platné v momente odoslania Objednávky Kupujúcim.
3. Tieto VOP vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uverejnenia na internetovej stránke www.nextmed.sk.

Reklamačný poriadok

Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Nextmed s. r. o.
pre prevádzkovanie internetovej stránky www.nextmed.sk

1. Reklamovať je možné len Produkty, ktoré boli zakúpené u Predávajúceho a ktoré sú vlastníctvom Kupujúceho.
2. Na všetky ponúkané Produkty sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov a na použité Produkty 12 mesiacov. Ak je na Produkte, jeho obale alebo na návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
3. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Produktu kupujúcim.
4. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u Predávajúceho, a to hneď po zistení závady.
5. Kupujúci môže uplatniť svoje práva zo zodpovednosti u Predávajúceho nasledovne:
 - v prevádzkových priestoroch spoločnosti Nextmed, s.r.o. na kontaktnej adrese Krajná 49/B, 82104 Bratislava,
 - písomnou vlastnoručne podpísanou reklamáciou zaslanou na kontaktnú adresu Predávajúceho spolu s reklamovaným Produktom a dokladom o kúpe Produktu prostredníctvom bežného poštového balíka alebo prostredníctvom kuriéra. Poštovú

zásielku odporúčame poistiť. Predávajúci nepreberá zakúpené Produkty, zaslané Kupujúcim formou dobierky.

6. Pre spárovanie uplatnenej reklamácie s uzatvorenou Kúpnu zmluvou (Objednávkou) je Kupujúci povinný pri reklamacii uviesť aj svoje meno a priezvisko, adresu, telefonický a mailový kontakt a dátum odoslania Objednávky.
7. Reklamácia sa považuje za uplatnenú až po splnení postupu uvedeného v Reklamačnom poriadku.
8. Práva Kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:
 - Ak má Produkt vadu, ktorú možno odstrániť, Predávajúci ju bezplatne, riadne bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie odstráni. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti Produktu, len ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady.
 - Ak má Produkt vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa mohol riadne užívať ako Produkt bez vady má Kupujúci právo na výmenu Produktu alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Produkt riadne užívať.
 - Ak ide o iné neodstrániteľné vady má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
 - Pri Produkte, ktorý bol Kupujúcim zakúpený od Predávajúceho s označením vadný alebo použitý, nezodpovedá Predávajúci za vady vzniknuté použitím alebo opotrebením. Pri Produkte predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
9. Práva zo zodpovednosti za vady Produktu, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
10. Právo na záruku zaniká v prípade, že:
 - k závade došlo mechanickým poškodením Produktu spôsobeným Kupujúcim,
 - nesprávnym zaobchádzaním s Produktom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
 - neoznámením zjavných väd pre prevzatí Produktu,
 - používaním Produktu v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu Produktu,
 - zanedbaním starostlivosti a údržby o Produkt,
 - poškodením Produktu nadmerným zaťažovaním,
 - používaním Produktu v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
11. Zo záruky sú taktiež vyňaté chyby, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome. Záruka sa nevzťahuje taktiež i na bežné opotrebenie Produktu alebo jeho časti, spôsobené

používaním. Kratšiu životnosť Produktu teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

12. Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec poučí Spotrebiteľa o jeho právach podľa VOP a na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, určí Predávajúci spôsob vybavenia reklamácie podľa tohto Reklamačného poriadku ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Produktu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
13. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je Predávajúci povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Produktu za nový.
14. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie ihneď, ak to nie je možné, musí sa Spotrebiteľovi doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. V potvrdení Predávajúci uvedie kedy bola reklamácia uplatnená, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje. Predávajúci je rovnako povinný vydať Spotrebiteľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad o vybavení reklamácie odošle Predávajúci Kupujúcemu elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií alebo na poštovú adresu Kupujúceho.
15. Ak Spotrebiteľ uplatnil reklamáciu Produktu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Za odborné posúdenie sa považuje písomné vyjadrenie znalca, stanovisko vydané autorizovanou osobou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
16. Ak Spotrebiteľ uplatnil reklamáciu Produktu po 12 mesiacoch od kúpy Tvaru a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o reklamácií uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.
17. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Záručná doba počas vykonávania odborného posúdenia neplynie. Predávajúci je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nie je oprávnený Predávajúci zamietnuť.

18. Ak dodaný Produkt nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Spotrebiteľ záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Produktu, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Spotrebiteľom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci.
19. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Predávajúceho uznaná, Predávajúci vráti Spotrebiteľovi poštovné.
20. Pre úpravu zodpovednosti za vady Produktu, vrátane záruky za akosť, v zmluvných vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
21. Reklamácia sa považuje za vybavenú ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného Produktu, jeho výmenou alebo vrátením Kúpnej ceny, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
22. Nepoškodenie Produktu resp. neporušenosť obalu (podľa pokynov pri preberaní) je potrebné skontrolovať pri preberaní Produktu, nakoľko sa pri preprave môže poškodiť. Odporúčame Kupujúcim rozbaľiť Produkt a prezrieť si ho v prítomnosti kuriéra. Vaším podpisom kuriérovi prehlasujete, že obal a rovnako aj Produkt zabalený v obale sú v poriadku a nepoškodené.
23. Tieto Reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok a Predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho.